

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ UCZESTNICTWA W AUTORSKIM PROGRAMIE ROZWOJOWO- EDUKACYJNYM „ODZYSKAJ SIEBIE”

Instytut Rozwoju i Transformacji – Wioletta Moszczyńska

Data obowiązywania: na czas nieokreślony

PREAMBUŁA

Program „**Odzyskaj Siebie**” jest autorskim programem rozwojowo-edukacyjnym stworzonym przez Wiolettę Moszczyńską – założycielkę Instytutu Rozwoju i Transformacji. Powstał jako rezultat wieloletniej praktyki zawodowej, zdobytego doświadczenia, specjalistycznego kształcenia oraz autorskiej metodologii pracy z osobami doświadczającymi skutków trudnych relacji, kryzysów emocjonalnych oraz potrzeby odbudowy własnej tożsamości.

Celem Programu jest stworzenie bezpiecznej, uporządkowanej przestrzeni do rozwoju osobistego, wzmacniania kompetencji emocjonalnych, budowania zdrowych granic oraz odzyskiwania sprawczości i odpowiedzialności za własne życie. Program ma charakter edukacyjno-rozwojowy i nie zastępuje świadczeń zdrowotnych ani psychoterapii.

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Organizatora, prawa i obowiązki Stron, organizację Programu, zasady korzystania z materiałów edukacyjnych oraz reguluje kwestie związane z ochroną danych osobowych, prawami autorskimi i bezpieczeństwem współpracy.

Przystępując do Programu, Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania przez cały okres współpracy.

Misja Programu

Wierzę, że każdy człowiek ma prawo odzyskać spokój, poczucie bezpieczeństwa i szacunek do samego siebie.

Program „**Odzyskaj Siebie**” został stworzony z myślą o osobach, które chcą świadomie pracować nad zmianą swoich schematów, odbudować poczucie własnej wartości oraz nauczyć się tworzyć zdrowe relacje – przede wszystkim z samym sobą.

Rolą Organizatora jest stworzenie bezpiecznej przestrzeni do rozwoju oraz przekazanie wiedzy, narzędzi i metod wspierających ten proces. Odpowiedzialność za wykorzystanie zdobytej wiedzy oraz podejmowane decyzje pozostaje po stronie Uczestnika.

Program opiera się na wzajemnym szacunku, poufności, odpowiedzialności i zaangażowaniu obu Stron.

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1. Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w autorskim Programie rozwojowo-edukacyjnym „**Odzyskaj Siebie**”, organizowanym przez **Instytut Rozwoju i Transformacji – Wiolettę Moszczyńską**, zwanym dalej „Programem”.
2. Regulamin określa w szczególności:
 1. zasady kwalifikacji do Programu,
 2. warunki zawarcia Umowy,
 3. organizację i przebieg Programu,
 4. prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika,
 5. zasady dokonywania płatności,
 6. warunki zmiany terminów spotkań,
 7. zasady uczestnictwa w sesjach indywidualnych oraz warsztatach grupowych,
 8. zasady przysyłania i analizy prac domowych,
 9. zasady nagrywania spotkań przez Organizatora,
 10. ochronę danych osobowych,
 11. ochronę praw autorskich i know-how Organizatora,
 12. odpowiedzialność stron,
 13. procedurę reklamacyjną,
 14. pozostałe prawa i obowiązki wynikające z uczestnictwa w Programie.
3. Regulamin stanowi integralną część Umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
4. Każda osoba przystępująca do Programu zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed dokonaniem zakupu oraz rozpoczęciem udziału w Programie.
5. Dokonanie zakupu Programu oraz rozpoczęcie udziału w pierwszej sesji oznacza potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem oraz jego pełną akceptację.

§ 2. Zakres obowiązywania Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Uczestników Programu niezależnie od wybranego wariantu uczestnictwa.
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez Organizatora w ramach Programu „**Odzyskaj Siebie**”, w szczególności:

1. rozmów kwalifikacyjnych,
 2. sesji indywidualnych online,
 3. warsztatów grupowych online,
 4. materiałów edukacyjnych,
 5. materiałów cyfrowych,
 6. workbooków,
 7. testów,
 8. ćwiczeń,
 9. prac domowych,
 10. konsultacji związanych z realizacją Programu.
3. W przypadku wprowadzenia przez Organizatora nowych wariantów Programu, niniejszy Regulamin stosuje się odpowiednio, chyba że warunki danego wariantu stanowią inaczej.

§ 3. Dane Organizatora

1. Organizatorem Programu jest:

Instytut Rozwoju i Transformacji – Wioletta Moszczyńska

o nr. NIP: 9840200533 REGON: 542420596

Adres do korespondencji:

Jarzębinowa 11/14
05-100 Nowy Dwór Mazowiecki

Adres e-mail:

kontakt@odzyskana-ja.pl

Możliwy kontakt w godzinach pracy:

od poniedziałku do piątku w godzinach:

10:00 -19:30

Strona internetowa:

www.odzyskanaja.pl

2. Organizator jest właścicielem Programu „Odzyskaj Siebie”, autorskiej metodologii pracy, materiałów edukacyjnych oraz wszelkich treści udostępnianych w ramach Programu.
3. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.

§ 4. Charakter Programu

1. Program „Odzyskaj Siebie” stanowi autorski program edukacyjno-rozwojowy, którego celem jest wspieranie uczestników w rozwijaniu świadomości, kompetencji emocjonalnych, budowaniu zdrowych granic, wzmacnianiu poczucia własnej wartości oraz rozwijaniu umiejętności samoregulacji i pracy nad zmianą osobistą.
2. Program opiera się na autorskiej metodologii Organizatora, obejmującej m.in.:
 1. indywidualne sesje rozwojowe,
 2. warsztaty grupowe,
 3. ćwiczenia praktyczne,
 4. testy diagnostyczne wykorzystywane w procesie edukacyjnym,
 5. materiały edukacyjne,
 6. workbooki,
 7. zadania do pracy własnej,
 8. autorskie narzędzia i metody opracowane przez Organizatora.
3. Program nie stanowi:
 1. psychoterapii,
 2. świadczenia zdrowotnego,
 3. leczenia psychiatrycznego,
 4. leczenia medycznego,
 5. diagnozy psychologicznej lub psychiatrycznej,
 6. interwencji kryzysowej,
 7. porady prawnej,
 8. porady medycznej.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że udział w Programie nie zastępuje leczenia prowadzonego przez lekarza, psychologa, psychoterapeutę lub psychiatrę.
5. Jeżeli w trakcie Programu Organizator uzna, że sytuacja Uczestnika wymaga specjalistycznej pomocy medycznej lub psychoterapeutycznej, może zarekomendować konsultację z odpowiednim specjalistą.
6. Organizator nie gwarantuje osiągnięcia określonych rezultatów przez Uczestnika. Efekty udziału w Programie zależą w szczególności od zaangażowania Uczestnika, wykonywania zaleceń, pracy własnej oraz indywidualnych uwarunkowań.
7. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za podejmowane przez siebie decyzje oraz sposób wykorzystania wiedzy i materiałów udostępnionych w ramach Programu.

§ 5. Zasada dobrowolności

1. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny.
2. Uczestnik oświadcza, że przystępuje do Programu z własnej, nieprzymuszonej woli oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub uczestniczy za zgodą przedstawiciela ustawowego, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy zakwalifikowania osoby do Programu, jeżeli uzna, że charakter Programu nie odpowiada jej potrzebom lub udział w Programie mógłby być niewskazany z uwagi na okoliczności ujawnione podczas procesu kwalifikacyjnego.

ROZDZIAŁ II

Definicje

§ 6. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższym pojęciom nadaje się następujące znaczenie:

1. Organizator

Instytut Rozwoju i Transformacji – Wioletta Moszczyńska, prowadząca autorski Program rozwojowo-edukacyjny „Odzyskaj Siebie”, będąca właścicielem marki, materiałów edukacyjnych, metodologii pracy oraz wszelkich praw autorskich związanych z Programem.

2. Program

Autorski Program rozwojowo-edukacyjny „Odzyskaj Siebie”, realizowany przez Organizatora zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3. Uczestnik

Osoba fizyczna, która została zakwalifikowana do Programu, zaakceptowała Regulamin oraz zawarła z Organizatorem umowę o udział w Programie.

4. Kandydat

Osoba zainteresowana udziałem w Programie, która wypełniła formularz zgłoszeniowy lub umówiła rozmowę kwalifikacyjną, lecz nie została jeszcze zakwalifikowana do Programu.

5. Umowa

Umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem dotycząca udziału w Programie, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin.

6. Program Indywidualny

Wariant Programu obejmujący dziesięć (10) indywidualnych sesji online (1:1), zgodnie z aktualną ofertą Organizatora.

7. Program Hybrydowy

Wariant Programu obejmujący:

- sześć (6) indywidualnych sesji online,
- trzy (3) warsztaty grupowe online,
- jedną (1) końcową sesję indywidualną,

co łącznie stanowi dziesięć spotkań.

8. Sesja Indywidualna

Spotkanie online prowadzone pomiędzy Organizatorem a jednym Uczestnikiem, realizowane zgodnie z harmonogramem Programu.

9. Warsztaty Grupowe

Spotkanie online prowadzone przez Organizatora z udziałem kilku Uczestników Programu.

10. Spotkanie kwalifikacyjne

Rozmowa online poprzedzająca rozpoczęcie Programu, mająca na celu ocenę potrzeb Kandydata oraz ustalenie, czy Program jest odpowiednią formą współpracy.

11. Formularz zgłoszeniowy

Formularz elektroniczny wypełniany przez Kandydata przed rozmową kwalifikacyjną, udostępniony za pośrednictwem platformy Calendly lub innego narzędzia wskazanego przez Organizatora.

12. Calendly

Platforma wykorzystywana przez Organizatora do umawiania rozmów kwalifikacyjnych, sesji oraz zbierania danych niezbędnych do organizacji współpracy.

13. Google Meet

Platforma komunikacji internetowej wykorzystywana do prowadzenia sesji indywidualnych, warsztatów grupowych oraz innych spotkań online.

14. Fireflies.ai

Narzędzie wykorzystywane przez Organizatora do nagrywania spotkań, sporządzania transkrypcji oraz dokumentowania przebiegu procesu wyłącznie w celach związanych z realizacją Programu.

15. Nagranie

Nagranie audio lub audiowizualne rozmowy kwalifikacyjnej, sesji indywidualnej lub warsztatów grupowych wykonywane przez Organizatora zgodnie z Regulaminem.

16. Transkrypcja

Tekstowy zapis przebiegu spotkania sporządzany automatycznie przez Fireflies.ai lub inne narzędzie.

17. Prace domowe

Ćwiczenia, metody, techniki, formularze, zadania, arkusze, testy oraz inne materiały przekazywane Uczestnikowi do samodzielnej realizacji pomiędzy sesjami.

18. Materiały edukacyjne

Wszelkie treści przekazywane Uczestnikowi w ramach Programu, min. w szczególności :

- workbooki,
- e-booki,
- pliki PDF,
- pliki word
- prezentacje,
- testy,
- ćwiczenia,
- arkusze pracy,
- formularze,
- nagrania,
- materiały audio,
- materiały wideo,
- grafiki,
- checklisty,
- instrukcje,
- scenariusze ćwiczeń
- rozpisywane, metody, ćwiczenia techniki pracy .

Materiały Indywidualne

Materiały przygotowane wyłącznie dla jednego Uczestnika, w szczególności:

- analiza pracy domowej
- indywidualne ćwiczenia
- rozpisane techniki
- zalecenia
- testy
- komentarze
- arkusze
- notatki

19. Know-how Organizatora

Całość autorskiej wiedzy, doświadczenia, metodologii pracy, procedur, technik, sposobu prowadzenia sesji, scenariuszy, ćwiczeń, testów, procesów oraz rozwiązań opracowanych przez Organizatora.

Tajemnica przedsiębiorstwa

Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje organizacyjne, metodologiczne, szkoleniowe oraz biznesowe Organizatora posiadające wartość gospodarczą i nieujawnione do wiadomości publicznej

20. Materiały chronione

Wszelkie materiały udostępniane przez Organizatora, które podlegają ochronie na podstawie przepisów prawa autorskiego, ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

21. Treści cyfrowe

Treści dostarczane drogą elektroniczną niezależnie od ich formatu, w szczególności pliki PDF, WORD nagrania audio i wideo, workbooki, prezentacje, formularze, testy oraz materiały dodatkowe.

22. Platformy wykorzystywane podczas Programu

Narzędzia informatyczne służące do realizacji Programu, w szczególności:

- Google Meet,
- Calendly,
- Fireflies.ai,
- PayU,
- Meta,
- Facebook,
- Instagram,
- YouTube,
- TikTok
- Spotify,
- poczta elektroniczna,
- inne platformy wykorzystywane przez Organizatora.

23. Operator płatności

PayU S.A. lub inny operator obsługujący płatności elektroniczne udostępniony przez Organizatora.

Forma pisemna

Przez formę pisemną rozumie się również wiadomość e-mail wysłaną z adresu wskazanego przez Organizatora, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

24. Płatności odroczone

Usługi finansowania zakupu oferowane przez zewnętrznych dostawców, w szczególności:

- PayPo,
- Klarna,
- Twisto,

lub inne dostępne w systemie operatora płatności.

25. Raty 0%

Forma finansowania zakupu Programu oferowana przez instytucję finansową współpracującą z operatorem płatności.

26. Siła wyższa

Zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia pomimo zachowania należytej staranności, uniemożliwiające czasowo realizację Programu, w szczególności awarie systemów teleinformatycznych, przerwy w dostawie energii, klęski żywiołowe, działania organów państwowych lub inne nadzwyczajne okoliczności.

27. Dzień roboczy

Każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Dzień kalendarzowy

Każdy kolejny dzień kalendarza, niezależnie od tego, czy przypada w dzień roboczy.

28. Regulamin

Niniejszy Regulamin uczestnictwa w Programie „Odzyskaj Siebie”.

29. Autorska Metodologia Pracy

Autorska metodologia opracowana przez Organizatora obejmująca strukturę Programu „Odzyskaj Siebie”, kolejność etapów procesu, sposób prowadzenia sesji, dobór narzędzi, ćwiczeń, testów, materiałów edukacyjnych, technik pracy oraz innych elementów stanowiących indywidualne rozwiązanie wypracowane przez Organizatora w toku jego działalności zawodowej.

Autorska Metodologia Pracy stanowi element know-how Organizatora, jest objęta ochroną prawa autorskiego, przepisami o ochronie tajemnicy przedsiębiorstwa oraz innymi przepisami chroniącymi własność intelektualną. Jej kopiowanie, powielanie, adaptowanie, wykorzystywanie w działalności zawodowej, szkoleniowej, coachingowej, terapeutycznej lub edukacyjnej bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora jest zabronione.

ROZDZIAŁ III

Kwalifikacja do Programu i zawarcie Umowy

§ 7. Warunki przystąpienia do Programu

1. Udział w Programie „Odzyskaj Siebie” możliwy jest wyłącznie po przejściu procesu kwalifikacyjnego prowadzonego przez Organizatora.
2. Celem procesu kwalifikacyjnego jest:
 1. poznanie sytuacji Kandydata,
 2. określenie jego potrzeb,
 3. ustalenie, czy Program jest odpowiednią formą wsparcia,
 4. zapewnienie bezpieczeństwa oraz odpowiedniego dopasowania procesu rozwojowego.
3. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy zakwalifikowania Kandydata do Programu, jeżeli uzna, że:
 1. charakter Programu nie odpowiada jego potrzebom,
 2. uczestnictwo mogłoby być niewskazane ze względu na stan psychiczny lub emocjonalny Kandydata,
 3. Kandydat wymaga w pierwszej kolejności pomocy medycznej, psychiatrycznej, psychologicznej lub psychoterapeutycznej,
 4. istnieją inne okoliczności uniemożliwiające bezpieczną realizację Programu.
4. Odmowa zakwalifikowania do Programu nie wymaga szczegółowego uzasadnienia i nie rodzi po stronie Kandydata żadnych roszczeń wobec Organizatora.

§ 8. Proces kwalifikacyjny

1. Proces kwalifikacyjny obejmuje w szczególności:
 1. zapoznanie się z ofertą Programu,
 2. wypełnienie formularza zgłoszeniowego,
 3. przekazanie danych niezbędnych do kontaktu,
 4. umówienie terminu rozmowy kwalifikacyjnej za pośrednictwem platformy Calendly lub innego narzędzia wskazanego przez Organizatora,
 5. udział w rozmowie kwalifikacyjnej online,
 6. podjęcie przez Organizatora decyzji o zakwalifikowaniu do Programu.
2. Organizator może zwrócić się do Kandydata o udzielenie dodatkowych informacji niezbędnych do przeprowadzenia procesu kwalifikacyjnego.

§ 9. Formularz zgłoszeniowy

1. Kandydat zobowiązuje się do podania prawdziwych, kompletnych i aktualnych danych.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych.
3. Dane przekazane w formularzu wykorzystywane są wyłącznie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.

§ 10. Rozmowa kwalifikacyjna

1. Rozmowa kwalifikacyjna odbywa się online za pośrednictwem platformy wskazanej przez Organizatora.
2. Celem rozmowy kwalifikacyjnej jest:
 1. poznanie sytuacji Kandydata,
 2. omówienie założeń Programu,
 3. przedstawienie zasad współpracy,
 4. określenie możliwości uczestnictwa w Programie.
3. Rozmowa kwalifikacyjna nie stanowi porady medycznej, psychologicznej ani psychoterapeutycznej.

§ 11. Nagrywanie rozmowy kwalifikacyjnej

1. Kandydat przyjmuje do wiadomości, że rozmowa kwalifikacyjna może być nagrywana oraz podlegać automatycznej transkrypcji przy wykorzystaniu narzędzia Fireflies.ai lub innego równoważnego rozwiązania wykorzystywanego przez Organizatora.
2. Nagranie oraz transkrypcja wykorzystywane są wyłącznie w celu:
 1. sporządzenia dokumentacji procesu kwalifikacyjnego,
 2. przygotowania indywidualnych rekomendacji,
 3. zapewnienia jakości świadczonych usług,
 4. ochrony interesów Organizatora i Kandydata,
 5. archiwizacji przebiegu rozmowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Przystąpienie do rozmowy kwalifikacyjnej po uprzednim poinformowaniu o nagrywaniu oznacza akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności.
4. Nagrania i transkrypcje nie są udostępniane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa lub podmiotów przetwarzających dane na zlecenie Organizatora.

§ 12. Zawarcie Umowy

1. Umowa o udział w Programie zostaje zawarta z chwilą:
 1. zakwalifikowania Kandydata do Programu,
 2. zaakceptowania przez niego niniejszego Regulaminu,
 3. dokonania skutecznej płatności lub zawarcia umowy finansowania z dostawcą płatności ratalnych,
 4. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy bez podania przyczyny.
 5. potwierdzenia udziału przez Organizatora.
2. Regulamin stanowi integralną część zawartej Umowy.
3. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu przez cały okres uczestnictwa w Programie.

§ 13. Rozpoczęcie realizacji Programu

1. Program rozpoczyna się z chwilą odbycia pierwszej sesji indywidualnej lub pierwszego spotkania przewidzianego w wybranym wariancie Programu.
2. Za rozpoczęcie realizacji Programu uważa się również udostępnienie Uczestnikowi materiałów przygotowanych indywidualnie dla niego, harmonogramu Programu lub rozpoczęcie wykonywania przez Organizatora świadczeń wynikających z Umowy.
3. Z chwilą rozpoczęcia realizacji Programu Organizator przystępuje do wykonywania usługi zgodnie z ustalonym harmonogramem.
4. Rozpoczęcie realizacji Programu oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi przez Organizatora.

1. Oświadczenie o stanie zdrowia

Kandydat oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy nie istnieją okoliczności uniemożliwiające bezpieczny udział w Programie. W przypadku pozostawania pod opieką lekarza psychiatry, psychologa lub psychoterapeuty zobowiązuje się poinformować o tym Organizatora, jeżeli może to mieć wpływ na przebieg Programu.

2. Obowiązek informowania o zmianach

Uczestnik zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Organizatora o zmianie danych kontaktowych oraz o każdej istotnej okoliczności mogącej mieć wpływ na realizację Programu, w szczególności dotyczącej możliwości uczestniczenia w sesjach lub bezpiecznego udziału w procesie.

ROZDZIAŁ IV

Organizacja Programu

§ 14. Warianty Programu

1. Organizator prowadzi autorski Program „Odzyskaj Siebie”, który może być realizowany w różnych wariantach organizacyjnych, zgodnie z aktualną ofertą przedstawioną Uczestnikowi przed zawarciem Umowy.
2. Aktualnie Program realizowany jest w następujących wariantach:

Wariant I – Program Indywidualny

Organizator zobowiązuje się świadczyć usługę obejmującą min.:

- 10 indywidualnych sesji online (1:1),
- autorskie materiały edukacyjne,
- ćwiczenia,
- testy,

- zadania do pracy własnej,
- analizę prac domowych zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Wariant II – Program Hybrydowy

Program obejmuje:

- 6 indywidualnych sesji online,
- 3 warsztaty grupowe online,
- 1 końcową sesję indywidualną podsumowującą,
- materiały edukacyjne,
- ćwiczenia,
- testy,
- zadania do pracy własnej,
- analizę prac domowych zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Łącznie Program obejmuje 10 spotkań.

§ 15. Harmonogram Programu

1. Harmonogram Programu ustalany jest indywidualnie pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
2. Organizator może ustalić z góry harmonogram całego Programu lub umawiać kolejne spotkania sukcesywnie.
3. Spotkania odbywają się wyłącznie online, chyba że Organizator postanowi inaczej.
4. Organizator realizuje spotkania przy wykorzystaniu platform komunikacji elektronicznej, w szczególności Google Meet.
5. A także innych platform komunikacyjnych zapewniających odpowiedni poziom bezpieczeństwa.

§ 16. Czas trwania Programu

1. Standardowy czas realizacji Programu wynosi około 10 tygodni.
2. Organizator dopuszcza możliwość wydłużenia okresu realizacji Programu z przyczyn organizacyjnych lub losowych.
3. Przerwy w realizacji Programu wynikające z przyczyn leżących po stronie Uczestnika nie powodują automatycznego wydłużenia okresu współpracy.
4. Organizator może wyznaczyć ostateczny termin zakończenia Programu, po upływie którego niewykorzystane świadczenia wygasają.
5. Maksymalny czas realizacji Programu może wynosić 6 miesięcy od dnia pierwszej sesji, chyba że Organizator postanowi inaczej.

§ 17. Indywidualny charakter Programu

1. Program jest dostosowywany do indywidualnych potrzeb Uczestnika.
2. Organizator samodzielnie dobiera metody, ćwiczenia, testy oraz kolejność realizacji poszczególnych etapów Programu.

3. Organizator może modyfikować przebieg Programu, jeżeli uzna, że będzie to korzystniejsze dla realizacji jego celu, przy zachowaniu zakresu świadczeń wynikających z wybranego wariantu.

§ 18. Zmiana struktury Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian organizacyjnych w Programie, jeżeli:
 - nie obniżają jakości Programu,
 - nie zmniejszają liczby świadczeń,
 - nie pogarszają sytuacji Uczestnika.
2. Organizator może wprowadzać nowe warianty Programu bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie wpływa to na prawa osób, które zawarły Umowę wcześniej.

Klauzula ochronna

Organizator zastrzega sobie prawo do doskonalenia Programu, rozwijania jego metodologii oraz aktualizowania materiałów edukacyjnych zgodnie z aktualną wiedzą, doświadczeniem zawodowym oraz potrzebami Uczestników, z zachowaniem celu i charakteru Programu.

ROZDZIAŁ V

Płatności, realizacja usługi, rezygnacja z Programu oraz zasady zwrotów

§ 19. Cena Programu

1. Cena uczestnictwa w Programie „Odzyskaj Siebie” jest każdorazowo wskazana w aktualnej ofercie przedstawionej Uczestnikowi przed zawarciem Umowy lub opublikowanej na stronie internetowej Organizatora.
2. Wszystkie ceny podawane przez Organizatora są cenami brutto i wyrażone są w złotych polskich (PLN), chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
3. Cena obejmuje wyłącznie świadczenia wskazane w wybranym wariantcie Programu.
4. Świadczenia niewymienione w ofercie nie są objęte ceną Programu.

§ 20. Sposoby płatności

1. Płatności za udział w Programie realizowane są za pośrednictwem operatora płatności PayU S.A. lub innego operatora wskazanego przez Organizatora.

2. Organizator udostępnia Uczestnikom różne formy płatności, w szczególności:
 - płatność BLIK,
 - szybkie przelewy internetowe,
 - przelew tradycyjny,
 - płatność kartą płatniczą,
 - płatności odroczone,
 - płatności ratalne,
 - inne metody udostępniane przez operatora płatności.
3. Dostępność poszczególnych metod płatności zależy od aktualnej oferty operatora płatności.

§ 21. Płatności ratalne i odroczone

1. Uczestnik może skorzystać z finansowania zakupu Programu oferowanego przez instytucje finansowe współpracujące z operatorem płatności.
2. W szczególności mogą być dostępne:
 - raty 0%,
 - raty standardowe,
 - PayPo,
 - Klarna,
 - Twisto,
 - inne formy finansowania udostępnione przez operatora płatności.
3. Przyznanie finansowania zależy wyłącznie od decyzji instytucji finansującej oraz indywidualnej oceny zdolności kredytowej Uczestnika.
4. Organizator nie ma wpływu na decyzję instytucji finansowej dotyczącą przyznania lub odmowy finansowania.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podejmowane przez instytucje finansujące.

§ 22. Termin płatności

1. Warunkiem rozpoczęcia realizacji Programu jest dokonanie płatności zgodnie z wybraną formą finansowania.
2. W przypadku płatności jednorazowej płatność powinna zostać zaksięgowana przed rozpoczęciem Programu, chyba że Organizator postanowi inaczej.
3. W przypadku wyboru płatności ratalnej realizacja Programu rozpoczyna się po otrzymaniu przez Organizatora potwierdzenia zawarcia umowy finansowania.

§ 23. Rozpoczęcie świadczenia usługi

1. Program ma charakter usługi realizowanej na indywidualne zamówienie Uczestnika.
2. Organizator rozpoczyna świadczenie usługi z chwilą wykonania pierwszej czynności związanej z realizacją Programu, w szczególności poprzez:
 1. przeprowadzenie pierwszej sesji indywidualnej,
 2. udostępnienie harmonogramu Programu,

3. przygotowanie indywidualnych materiałów,
 4. analizę dokumentów lub formularzy przesłanych przez Uczestnika,
 5. przygotowanie indywidualnych zaleceń lub planu pracy.
3. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi Organizator przystępuje do realizacji Umowy zgodnie z wybranym wariantem Programu.

§ 24. Rezygnacja z Programu

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Programie w każdym czasie.
2. Rezygnacja wymaga złożenia Organizatorowi jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej (np. wiadomości e-mail).
3. Rezygnacja powoduje zakończenie dalszej realizacji Programu z dniem doręczenia oświadczenia Organizatorowi, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
4. Rezygnacja z udziału w Programie nie wpływa na obowiązki finansowe Uczestnika wynikające z zawartej Umowy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 25. Zwroty

Ten paragraf koniecznie zweryfikuj z prawnikiem przed publikacją, ponieważ dotyczy praw konsumenta i musi być zgodny z obowiązującymi przepisami.

1. Program „Odzyskaj Siebie” jest usługą realizowaną indywidualnie pod każdego Klienta, Uczestnika procesu.
2. Przed rozpoczęciem realizacji Programu Uczestnik zostaje poinformowany o zasadach dotyczących rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. Po rozpoczęciu realizacji Programu i rozpoczęciu wykonywania świadczeń przez Organizatora rozliczenie ewentualnej rezygnacji następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami zawartej Umowy.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator ponosi nakład pracy związany z przygotowaniem i realizacją Programu, w tym przygotowaniem materiałów indywidualnych, analizą prac domowych, prowadzeniem sesji oraz organizacją harmonogramu.
5. Jeżeli Organizator wykonuje świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od umowy za wyraźną zgodą Uczestnika, zastosowanie mają odpowiednie przepisy ustawy o prawach konsumenta dotyczące usług rozpoczętych przed upływem terminu do odstąpienia.

§ 26. Finansowanie zewnętrzne

1. W przypadku wyboru płatności ratalnej lub odroczonej Uczestnik zawiera odrębną umowę z instytucją finansową.
2. Organizator nie jest stroną tej umowy.
3. Rezygnacja z udziału w Programie nie powoduje automatycznego rozwiązania umowy zawartej z instytucją finansową.
4. Wszelkie zobowiązania wynikające z umowy finansowania regulowane są zgodnie z warunkami określonymi przez instytucję finansującą.

§ 27. Zaległości w płatnościach

1. W przypadku zaległości w płatnościach Organizator może wstrzymać realizację Programu do czasu uregulowania należności, jeżeli jest to zgodne z zawartą Umową i obowiązującymi przepisami prawa.
2. Organizator poinformuje Uczestnika o wstrzymaniu realizacji Programu oraz wskaże sposób uregulowania należności.
3. Wznowienie realizacji Programu nastąpi po zaksięgowaniu wymaganej płatności lub po uzgodnieniu z Uczestnikiem innego sposobu wykonania Umowy.

ROZDZIAŁ VI

Kodeks współpracy

§ 28. Standard współpracy

1. Program „Odzyskaj Siebie” opiera się na wzajemnym szacunku, zaufaniu, poufności oraz odpowiedzialności obu Stron.
2. Organizator zobowiązuje się do prowadzenia Programu z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą, doświadczeniem zawodowym oraz autorską metodologią pracy.
3. Uczestnik zobowiązuje się do aktywnego udziału w Programie oraz współpracy z Organizatorem zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.

§ 29. Zasady uczestnictwa

Uczestnik zobowiązuje się do:

1. punktualnego uczestnictwa w sesjach,
2. wykonywania prac domowych,
3. przesyłania prac domowych zgodnie z Regulaminem,
4. udziału w sesjach z miejsca zapewniającego prywatność,
5. korzystania ze stabilnego połączenia internetowego,
6. korzystania ze sprawnego sprzętu umożliwiającego komunikację,
7. zachowania kultury osobistej wobec Organizatora oraz pozostałych Uczestników,
8. niezakłócania przebiegu Programu,
9. przestrzegania zasad poufności,
10. poszanowania praw autorskich Organizatora.
11. Uczestnik zobowiązuje się wykonywać pracę własną pomiędzy sesjami.

§ 30. Zachowania niedopuszczalne

Za naruszenie Regulaminu uznaje się w szczególności:

- obrażanie Organizatora,
- kierowanie gróźb,

- naruszanie dóbr osobistych,
- publikowanie nieprawdziwych informacji,
- udostępnianie materiałów osobom trzecim,
- nagrywanie sesji,
- udostępnianie linków do spotkań,
- podszywanie się pod inne osoby,
- uczestnictwo osób trzecich bez zgody Organizatora,
- wykorzystywanie materiałów do działalności zawodowej,
- kopiowanie metod pracy,
- wykorzystywanie procesu do tworzenia własnych kursów, szkoleń lub usług.

Za naruszenie Regulaminu uważa się również:

- próbę obejścia zabezpieczeń
- utrwalanie treści
- udostępnianie loginów
- udział osób trzecich
- wykorzystanie AI do kopiowania procesu

§ 31. Rozwiązanie współpracy przez Organizatora

Organizator ma prawo zakończyć współpracę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Uczestnik:

1. narusza postanowienia Regulaminu,
2. narusza prawa autorskie Organizatora,
3. nagrywa sesje bez zgody,
4. rozpowszechnia materiały,
5. udostępnia linki do spotkań,
6. działa na szkodę Organizatora,
7. narusza dobra osobiste Organizatora,
8. dopuszcza się agresji słownej,
9. narusza poufność warsztatów grupowych.

Rozwiązanie współpracy z powyższych przyczyn nie stanowi podstawy do zwrotu całości ani części wniesionej opłaty.

ROZDZIAŁ VII

Zasady komunikacji

- odpowiedzi na e-maile do 2 dni roboczych,
- wiadomości poza godzinami pracy nie wymagają natychmiastowej odpowiedzi,
- SMS-y wyłącznie organizacyjne,

- brak konsultacji terapeutycznych pomiędzy sesjami,
- kontakt kryzysowy – informacja, że w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia należy kontaktować się z numerem alarmowym 112 lub odpowiednimi służbami, ponieważ Organizator nie świadczy interwencji kryzysowej.

ROZDZIAŁ VIII

Zasady bezpieczeństwa online

Uczestnik zobowiązuje się:

- nie udostępniać linków do Google Meet osobom trzecim,
- korzystać z własnego komputera lub telefonu,
- nie logować się na publicznych komputerach,
- zabezpieczać swoje urządzenia hasłem,
- nie udostępniać nagrań,
- nie udostępniać transkrypcji,
- nie przekazywać materiałów osobom trzecim,
- nie nagrywa Organizatora, osobę prowadzącą kwalifikację do procesu, sesję podczas procesu.

ROZDZIAŁ IV

Ochrona własności intelektualnej Organizatora

Zakazane jest między innymi:

1. kopiowanie programu,
2. kopiowanie metod,
3. kopiowanie workbooków,
4. kopiowanie PDF, WORD,
5. kopiowanie testów,
6. kopiowanie struktury procesu,
7. kopiowanie kolejności etapów,
8. kopiowanie materiałów marketingowych,
9. kopiowanie scenariuszy sesji,
10. wykorzystywanie pytań coachingowych,
11. wykorzystywanie ćwiczeń,
12. wykorzystywanie grafik,
13. wykorzystywanie prezentacji,
14. wykorzystywanie logo,
15. wykorzystywanie nazwy programu,

16. wykorzystywanie fragmentów nagrań,
17. wykorzystywanie mojego głosu,
18. wykorzystywanie mojego wizerunku,
19. wykorzystywanie mojego sposobu prowadzenia procesu,
20. trenowanie modeli AI na materiałach,
21. generowanie nowych materiałów przy wykorzystaniu moich materiałów,
22. sprzedawanie materiałów,
23. udzielanie sublicencji,
24. publikowanie w mediach społecznościowych,
25. publikowanie fragmentów sesji,
26. cytowanie materiałów w kursach bez zgody.

Program „Odzyskaj Siebie”, jego nazwa, struktura, metodologia, etapy, materiały edukacyjne, scenariusze sesji, testy, ćwiczenia, formularze, workbooki, prezentacje oraz sposób prowadzenia procesu stanowią autorską własność intelektualną Organizatora. Regulamin ma na celu nie tylko określenie zasad współpracy, lecz także ochronę praw autorskich, know-how oraz tajemnicy przedsiębiorstwa Organizatora. Jakiegokolwiek wykorzystanie tych elementów poza zakresem dozwolonego użytku wymaga uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.

ROZDZIAŁ X

Zasady poufności

§ 32. Poufność współpracy

1. Organizator dokłada najwyższej staranności, aby zapewnić Uczestnikowi bezpieczne, poufne i oparte na wzajemnym zaufaniu warunki współpracy.
2. Wszystkie informacje przekazane przez Uczestnika podczas:
 - rozmowy kwalifikacyjnej,
 - sesji indywidualnych,
 - warsztatów grupowych,
 - korespondencji mailowej,
 - wiadomości przesyłanych w ramach współpracy,
 - prac domowych,
 - formularzy i testów,

traktowane są jako poufne i wykorzystywane wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Programu.

3. Organizator zobowiązuje się nie ujawniać osobom trzecim informacji uzyskanych od Uczestnika, z wyjątkiem przypadków:
 1. wynikających z obowiązujących przepisów prawa,
 2. gdy obowiązek ujawnienia wynika z prawomocnego orzeczenia właściwego organu,

3. gdy jest to niezbędne do ochrony życia lub zdrowia Uczestnika albo innych osób.

§ 33. Poufność warsztatów grupowych

1. Każdy Uczestnik warsztatów grupowych zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących pozostałych uczestników Programu.
2. Zabrania się:
 - przekazywania historii innych uczestników,
 - ujawniania ich danych osobowych,
 - publikowania informacji dotyczących przebiegu warsztatów,
 - rozpowszechniania wypowiedzi innych uczestników,
 - kopiowania materiałów prezentowanych podczas warsztatów.
3. Poufność obowiązuje również po zakończeniu udziału w Programie.

§ 34. Poufność materiałów

1. Materiały przekazywane Uczestnikowi mają charakter indywidualny i przeznaczone są wyłącznie do jego osobistego użytku.
2. Uczestnik zobowiązuje się do nieudostępniania materiałów osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora.

§ 35. Naruszenie poufności

1. Naruszenie zasad poufności stanowi istotne naruszenie Regulaminu.
2. W przypadku naruszenia poufności Organizator może:
 - zakończyć współpracę ze skutkiem natychmiastowym,
 - odmówić dalszego udziału w Programie,
 - dochodzić odszkodowania na zasadach określonych przepisami prawa.
 - obowiązek zachowania poufności po zakończeniu Programu.

ROZDZIAŁ XI

Prawa autorskie i własność intelektualna

§ 36. Własność intelektualna

1. Program „Odzyskaj Siebie” stanowi autorski projekt edukacyjno-rozwojowy stworzony przez Organizatora.
2. Ochronie prawnej podlegają w szczególności:
 - nazwa Programu,
 - metodologia pracy,
 - struktura Programu,

- etapy procesu,
 - scenariusze sesji,
 - ćwiczenia,
 - testy,
 - workbooki,
 - formularze,
 - arkusze pracy,
 - materiały PDF,
 - prezentacje,
 - nagrania,
 - grafiki,
 - treści publikowane na stronie internetowej,
 - treści publikowane w mediach społecznościowych,
 - autorskie pytania,
 - procedury pracy,
 - sposób prowadzenia sesji,
 - know-how Organizatora.
3. Wszystkie powyższe elementy stanowią utwory chronione przepisami prawa autorskiego oraz mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa Organizatora.

§ 37. Licencja dla Uczestnika

1. Zakup Programu nie powoduje przeniesienia autorskich praw majątkowych.
2. Organizator udziela Uczestnikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z materiałów wyłącznie na własny użytek.
3. Licencja nie obejmuje prawa do:
 - kopiowania,
 - powielania,
 - odsprzedaży,
 - udostępniania,
 - publikowania,
 - tłumaczenia,
 - adaptowania,
 - modyfikowania,
 - tworzenia utworów zależnych.

§ 38. Zakaz kopiowania Programu

Bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora zabronione jest:

- kopiowanie Programu,
- kopiowanie struktury Programu,
- kopiowanie ćwiczeń,
- kopiowanie testów,
- kopiowanie workbooków,
- kopiowanie materiałów PDF,
- kopiowanie scenariuszy sesji,
- kopiowanie prezentacji,

- kopiowanie metod pracy,
- kopiowanie formularzy,
- kopiowanie harmonogramów,
- kopiowanie autorskich narzędzi,
- kopiowanie pytań wykorzystywanych podczas sesji.

§ 39. Ochrona marki

1. Zabrania się wykorzystywania bez pisemnej zgody Organizatora:
 - nazwy Programu,
 - logo,
 - oznaczeń graficznych,
 - materiałów promocyjnych,
 - identyfikacji wizualnej,
 - elementów strony internetowej.
2. Dotyczy to również wykorzystywania elementów mogących wprowadzać odbiorców w błąd co do związku z Organizatorem.

§40. Roszczenia Organizatora

3. Jeżeli ktoś złamie prawa autorskie. Organizator, ma prawo dochodzić roszczenia.

ROZDZIAŁ XII

Zasady korzystania ze sztucznej inteligencji (AI)

§ 41. Ochrona materiałów przed wykorzystaniem przez AI

1. Uczestnik nie jest uprawniony do wykorzystywania materiałów Programu do trenowania, zasilania lub rozwijania modeli sztucznej inteligencji.
2. Bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora zabrania się:
 - przesyłania workbooków do narzędzi AI,
 - przesyłania materiałów PDF, WORD do narzędzi AI,
 - przesyłania transkrypcji sesji,
 - przesyłania nagrań,
 - generowania nowych materiałów na podstawie materiałów Programu,
 - wykorzystywania treści Programu do tworzenia własnych kursów, szkoleń, e-booków lub materiałów edukacyjnych.
3. Zakaz dotyczy w szczególności systemów takich jak ChatGPT, Claude, Gemini, Microsoft Copilot, Perplexity, DeepSeek oraz innych narzędzi wykorzystujących modele generatywnej sztucznej inteligencji.

4. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa Uczestnika do korzystania z narzędzi AI do opracowywania własnych notatek, planowania działań lub refleksji, pod warunkiem że nie przekazuje do tych narzędzi materiałów Organizatora, nagrań sesji ani innych treści chronionych.
5. Zakaz tworzenia konkurencyjnych materiałów.

§ 42. Zakaz nagrywania Organizatora

1. Uczestnikowi zabrania się bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora:
 - nagrywania sesji,
 - nagrywania głosu Organizatora,
 - nagrywania obrazu,
 - wykonywania zrzutów ekranu,
 - fotografowania ekranu,
 - rejestrowania przebiegu warsztatów,
 - tworzenia własnych transkrypcji sesji,
 - wykorzystywania aplikacji służących do automatycznego nagrywania spotkań.
2. Zakaz obowiązuje zarówno podczas sesji indywidualnych, warsztatów grupowych, jak i rozmów kwalifikacyjnych.
3. Naruszenie niniejszego zakazu stanowi istotne naruszenie Regulaminu i może skutkować:
 - natychmiastowym zakończeniem udziału w Programie,
 - utratą prawa do dalszego uczestnictwa,
 - brakiem zwrotu wniesionych opłat,
 - dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Uczestnik zobowiązuje się nie wykorzystywać wiedzy, materiałów, przebiegu sesji, metodologii, scenariuszy, ćwiczeń ani innych elementów autorskiego Programu „Odzyskaj Siebie” w celu tworzenia lub rozwijania własnej działalności szkoleniowej, coachingowej, terapeutycznej, mentoringowej lub edukacyjnej, ani do prowadzenia usług o podobnym charakterze, jeżeli miałyby to polegać na kopiowaniu lub odtwarzaniu autorskiej metodologii Organizatora, bez jego uprzedniej pisemnej zgody.

§ 42. Korzystanie przez Organizatora z narzędzi sztucznej inteligencji (AI)

1. Organizator może korzystać z nowoczesnych narzędzi wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI) w celu usprawnienia organizacji pracy oraz podniesienia jakości świadczonych usług.
2. Narzędzia AI mogą być wykorzystywane w szczególności do:
 1. przygotowywania materiałów edukacyjnych,
 2. opracowywania ćwiczeń, metod, technik workbooków i formularzy,
 3. przygotowywania indywidualnych zaleceń dla Uczestnika,
 4. analizy prac domowych,
 5. porządkowania i redagowania notatek oraz transkrypcji sesji,
 6. tworzenia podsumowań spotkań,

7. opracowywania materiałów marketingowych i informacyjnych,
8. wspomagania organizacji oraz administracji Programu.
3. Organizator korzysta z narzędzi AI wyłącznie jako narzędzi wspomagających wykonywanie usług. Ostateczna analiza, interpretacja, dobór metod pracy, rekomendacje oraz decyzje dotyczące przebiegu Programu są podejmowane samodzielnie przez Organizatora.
4. Korzystanie z narzędzi AI przez Organizatora odbywa się z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa, zasad ochrony danych osobowych oraz poufności informacji przekazywanych przez Uczestników.
5. Organizator dokłada należytej staranności, aby wykorzystywanie narzędzi AI nie prowadziło do naruszenia praw Uczestników ani ujawnienia informacji poufnych w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość korzystania z różnych narzędzi AI dostępnych na rynku, w szczególności takich jak ChatGPT, Claude, Gemini, Microsoft Copilot lub innych rozwiązań wspierających realizację Programu.
7. Organizator może wykorzystywać narzędzia sztucznej inteligencji wyłącznie jako wsparcie procesu organizacyjnego, edukacyjnego i analitycznego. Narzędzia te nie zastępują wiedzy, doświadczenia zawodowego ani autorskiej metodologii pracy Organizatora i nie podejmują decyzji dotyczących przebiegu Programu ani indywidualnych rekomendacji dla Uczestników.

ROZDZIAŁ XIII

§ 43. Zakończenie Programu i odpowiedzialność po jego zakończeniu

1. Za zakończenie Programu uznaje się:
 - zrealizowanie wszystkich świadczeń przewidzianych wybranym wariantem Programu,
 - zakończenie współpracy przez Strony zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - rozwiązywanie Umowy zgodnie z jej postanowieniami.
2. Z chwilą zakończenia Programu Organizator uznaje usługę za wykonaną zgodnie z zakresem świadczeń wynikających z zawartej Umowy oraz niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem uprawnień Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Program ma charakter edukacyjno-rozwojowy, a osiągnięcie określonych rezultatów zależy w szczególności od:
 - indywidualnego zaangażowania,
 - systematycznego wykonywania zaleceń,
 - realizacji prac domowych,

- gotowości do wdrażania zmian,
- indywidualnych predyspozycji oraz sytuacji życiowej.

Organizator nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów, rezultatów ani zmian w życiu osobistym, zawodowym lub emocjonalnym Uczestnika.

4. Po zakończeniu Programu Uczestnik nie może opierać ewentualnych roszczeń wyłącznie na:
 - braku osiągnięcia oczekiwanych rezultatów,
 - subiektywnej ocenie skuteczności Programu,
 - zmianie własnych oczekiwań po zakończeniu współpracy,
 - niewykonaniu zaleceń lub prac domowych,
 - przerwaniu procesu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika,
 - braku wdrożenia przekazanych narzędzi i rekomendacji.
5. Podpisując Umowę i przystępując do Programu, Uczestnik potwierdza, że rozumie charakter świadczonej usługi oraz akceptuje, iż Organizator zobowiązuje się do należytego wykonania usługi zgodnie z autorską metodologią i zakresem Programu, natomiast nie gwarantuje osiągnięcia określonego rezultatu.
6. Wszelkie ewentualne roszczenia związane z realizacją Programu rozpatrywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurą reklamacyjną określoną w niniejszym Regulaminie.

Uczestnik potwierdza, że miał możliwość zapoznania się z zakresem Programu, zadawania pytań dotyczących jego przebiegu, zasad współpracy oraz niniejszego Regulaminu przed zawarciem Umowy. Przystępując do Programu, potwierdza, że zakres świadczonych usług jest dla niego zrozumiały i odpowiada jego oczekiwaniom.

Uczestnik oświadcza, że rozumie, iż Program „Odzyskaj Siebie” jest usługą starannego działania, a nie usługą rezultatu. Organizator zobowiązuje się do profesjonalnego prowadzenia procesu zgodnie z jego zakresem i autorską metodologią, jednak nie gwarantuje osiągnięcia określonych efektów, ponieważ zależą one również od Klienta, Uczestnika procesu zaangażowania, współpracy i indywidualnej sytuacji.

Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień Regulaminu, które pozostają w mocy.

Kolejność dokumentów

W przypadku rozbieżności obowiązuje następująca kolejność:

1. Umowa (jeżeli zawarta indywidualnie)
2. Regulamin
3. Polityka Prywatności
4. Oferta przedstawiona Uczestnikowi
5. Indywidualne ustalenia dokonane w formie pisemnej.